



Bcc di Impruneta – Società Cooperativa
Servizio di Compliance

Rendiconto annuo dei reclami relativi ai Servizi bancari e finanziari

Ai sensi delle nuove disposizioni in materia di “Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari”, viene di seguito riportato il rendiconto sull’attività di gestione dei reclami.

Reclami relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari				
Anno 2009				
Data	Servizio	Natura/Motivo	Posizione Banca	Esito
25.02.2009	Operazioni di raccolta del risparmio.	Comunicazioni inerenti la variazione delle condizioni economiche.	Rispetto delle norme vigenti. Forniti chiarimenti al cliente.	COMPOSTO

Impruneta, Febbraio 2010